

Autodesk Software

Erläuterungen zum Kauprozess

Seit September 2024 wird die Rechnungsstellung für Autodesk Software direkt über Autodesk abgewickelt. Die Neuerung hat keinen Einfluss auf die bestehende Betreuung durch uns. Sie behalten Ihre Ansprechpartner und wir kümmern uns um Ihre Anliegen und Fragen rund um die Autodesk Produkte.

Angebotserstellung durch entegra

- In der Vergangenheit haben Sie ein kombiniertes Angebot für alle Ihre Produkte und Services von uns erhalten.
- Jetzt erhalten Sie ein Angebot ausschließlich für Autodesk Software und ein weiteres Angebot für andere Software, Hardware und Dienstleistungen, die nicht von Autodesk stammen. Die Zahlungsmodalitäten werden dementsprechend getrennt sein.

Online-Angebot von Autodesk

- Sie erhalten wie bisher Ihr Angebot für Autodesk Software von uns. Darin sind eventuell unterschiedliche Optionen aufgeführt.
- Wenn klar ist welche Softwarelizenzen in welcher Anzahl Sie bestellen möchten geben wir das finale Angebot im Autodesk-Bestellsystem ein.
- Autodesk verschickt dann das finale Angebot per E-Mail.

Empfänger des Autodesk Angebotes

- Das Angebot für die Bestellung wird per E-Mail an den bei Autodesk hinterlegten Administrator versendet.
- Das Angebot kann an bis zu vier weitere Personen verschickt werden. Bitte geben Sie uns bei Bedarf die gewünschten E-Mail-Adressen bekannt (die Domain muss dabei identisch sein).
- Alternativ kann die Autodesk Mail auch innerhalb des Unternehmens weitergeleitet werden.

Ausführen der Bestellung bei Autodesk

- Ihre Bestellung erfolgt online über den Buttons „Kauf“ in der Autodesk E-Mail.
- Alternativ finden Sie das Angebot auch auf der Startseite in Ihrem Autodesk Konto.
- Sie haben verschiedene Bezahloptionen. Wenn Sie „Kauf auf Rechnung“ wählen, können Sie ggf. eine abweichende Rechnungsanschrift hinterlegen und eine separate E-Mail-Adresse für den Rechnungsversand eingeben. Auch hier muss die Domain identisch sein. Kauf auf Rechnung ist für alle Bestellungen über uns als Händler ohne Mindestsumme möglich.

Rechnungsstellung durch Autodesk

- Da die Rechnung von Autodesk Irland ausgestellt wird, können Sie Ihre Umsatzsteuer-Ident-Nummer hinterlegen, so dass auf der Rechnung keine Mehrwertsteuer ausgewiesen wird.
- Die Rechnung wird per Mail an die hinterlegte E-Mail-Adresse geschickt.
- Zahlungsziel bei Autodesk ist aktuell 30 Tage netto.

Zeitpunkt Ihrer Bestellung bei Autodesk

- Neue Lizenzen stehen Ihnen direkt nach der Bestellung zur Verfügung.
- Verlängerungen werden sofort gebucht.
- Die Rechnungsstellung erfolgt direkt nach der Bestellung, somit auch bei Verlängerungen nicht erst zum Zeitpunkt der Verlängerung.

Auto Renewal

- Nach der Verlängerung wird der Vertrag auf Auto-Renew umgestellt.
- Wenn sie keine automatische Verlängerung wünschen, dann können Sie das jederzeit deaktivieren.