

**entegra**  
**Verhaltenscodex**  
**Code of Conduct**

entegra AG  
Hertzstraße 28  
76275 Ettlingen

Telefon 07243 7624 0

[info@entegra.de](mailto:info@entegra.de)  
[www.entegra.de](http://www.entegra.de)

# Inhalt

1	Vorwort.....	1
2	Unser Nordstern - Orientierung für das gesamte Team .....	2
3	Richtlinien für Mitwirkende und ihre Arbeit.....	3
4	Richtlinien für den Umgang mit Kunden, Partnern und staatlichen Stellen .....	6
5	Verantwortung gegenüber Mitwirkenden, Gesellschaft und Umwelt .....	7
6	Konsequenzen bei Compliance-Verstößen .....	8

## 1 Vorwort

Liebe Kolleginnen und Kollegen,  
liebe Geschäftspartnerinnen und -partner,

unternehmerische Verantwortung und Integrität sind feste Bestandteile der entegra Unternehmenskultur. Gegenseitiger Respekt und Vertrauen bestimmen das Verhältnis zwischen unseren Mitwirkenden und zu unseren Geschäftspartnern. Wir dulden keine Gesetzesverstöße und tolerieren weder Belästigung noch Diskriminierung.

Dieser entegra Code of Conduct enthält eine Reihe von Verhaltensweisen für unser Handeln und einen Leitfaden für das Treffen schwieriger Entscheidungen. Wir alle bei entegra sind verpflichtet, die in diesem Verhaltenscodex festgelegten Grundsätze einzuhalten.

Wir legen großen Wert auf unternehmerische Freiheit und vertrauen unseren Mitwirkenden, mit dieser Freiheit verantwortungsvoll umzugehen. Problematische Sachverhalte offen anzusprechen ist ausdrücklich erwünscht. Es ist Aufgabe Aller, offen zu sein für Gespräche über Unternehmenspraktiken, das Arbeitsumfeld, ihr eigenes Verhalten oder das Verhalten anderer Mitwirkenden.

Wir danken euch für euren Beitrag zur Compliance-Kultur bei entegra.



Uwe Appel



Wolfgang Eyrich

Hinweis: Im Sinne der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich/weiblich verzichtet.

## 2 Unser Nordstern - Orientierung für das gesamte Team

Mit unserem tiefen und breiten Wissen begegnen wir digitaler Stagnation, Halbwissen, Fake-Innovation, die uns daran hindern, endlich die tatsächlichen Vorteile digitaler Technologien zu genießen. Wir glauben an unsere Grundwerte, die sich in jedem Aspekt unserer täglichen Arbeit widerspiegeln:

- **Innovation:** Innovation ist Teil unserer DNA. Wir lieben es, komplexe Probleme zu lösen, und als Innovatoren sehen wir es als unsere Pflicht an, bessere Lösungen zu finden, um die Menschen wirtschaftlich und den Planeten ökologisch zu unterstützen.
- **Nachhaltigkeit:** Grundlage unseres Handelns ist sowohl ein verantwortungsvoller Umgang mit Umwelt und Menschen, als auch mit dem Wissen und den Produkten, die wir anbieten. Wir entwickeln nachhaltige Software, die durch Refactoring auf dem neuesten Stand bleibt. Dazu gehören KI- und ML-Technologie und die Berücksichtigung zukünftiger Geschäftsanforderungen.
- **Exzellenz:** In unserer Denkweise ist gut nicht gut genug. Unser Ziel ist es, Erwartungen zu übertreffen. Wir streben nach Exzellenz bei unseren Mitwirkenden, Produkten und Geschäften. Wir glauben, dass Offenheit und der Wille, kontinuierlich zu lernen, die Grundlage für Spitzenleistungen sind.
- **Zusammenarbeit:** Wir arbeiten mit verschiedenen Teams zusammen und sind bestrebt deren Wissen und Expertise in die Benutzererfahrung einzubringen. Die Zusammenarbeit beginnt innerhalb des entegra-Teams und weitet sich auf die Projektarbeit mit Kunden aus. Wir arbeiten nicht nur eng mit den führenden Köpfen unserer Kunden zusammen, sondern auch mit den Besten aus benachbarten Branchen. Wir versuchen, so viele Nutzer wie möglich einzubeziehen.
- **Spaß an der Arbeit:** Für viele von uns ist der Beruf eine Berufung. Spaß an der Arbeit zu haben ist ein wichtiger Aspekt, um im Leben erfüllt zu sein. Unser Ziel ist es, dass jedes Teammitglied jeden Morgen gerne zur Arbeit kommt.
- **Digitales Denken 4.0:** Die digitale Transformation basiert auf einer neuen Denkweise – Digital Thinking. Die Digitalisierung von I3.0 hat unsere Kunden größtenteils im Stich gelassen. Um die derzeitige Stagnation und das digitale Paradoxon zu überwinden, ist es notwendig, ganze Prozesse – von hinten bis zum Anfang – neu zu denken, um normalisierte Datenmodelle auf Basis von Single Source of Truth (SSOT) aufzubauen. Das bedeutet, das Silodenken sowie die übermäßige und wachsende unkontrollierte Redundanz zu überwinden.
- **Zuverlässigkeit:** Wir arbeiten in einem Umfeld von VUCA (Volatilität, Unsicherheit, Komplexität und Ambiguität). Das bedeutet, dass Pläne und Verträge für ein erfolgreiches, kollaboratives Co-Working nicht ausreichen. Für uns ist Ehrlichkeit und tiefes Vertrauen in Mitwirkende, Partner und Kunden unabdingbar. Die Übernahme von Verantwortung für Ziele und Ergebnisse des Handelns aller und eine konstruktive Kultur des Umgangs mit Fehlern ist die Grundlage für modernes, erfolgreiches Arbeiten.
- **Effizienz:** Wir streben danach, Lösungen zu entwerfen und zu schaffen, die ein versprochenes Ergebnis (anstelle von Output) innerhalb eines definierten Zeitraums bei minimalem Ressourcenverbrauch garantieren. Effektivität ist die Basis für Effizienz.
- **Fairness:** Fairness gegenüber Kunden, Partnern, Kollegen und Wettbewerbern ist unsere Art, Geschäfte zu machen. Wir sehen und respektieren die Grenzen der Menschen und nutzen ihre Schwächen nicht aus. Wir kämpfen gegen eine korrupte Welt.

- **Toleranz und Achtsamkeit:** Es gibt deine Wahrheit, meine Wahrheit und die Wirklichkeit. Indem wir dies wissen, respektieren wir jede Idee und jede Art von Sein und Denken. Wir verurteilen andere niemals wegen ihrer Gedanken oder Überzeugungen – sie sind so, wie sie sind. Aufgeschlossen zu sein und den Willen zu haben, von anderen zu lernen, ist Teil des kontinuierlichen Prozesses, um exzellent zu bleiben.
- **Respekt:** Wir respektieren Gesetze, Regeln und Kulturen. Dazu gehören nicht nur lokale Gesetze und Regeln, sondern auch internationale Gesetze und Regeln – wie das Verbot von Kinderarbeit, Ausbeutung und die Regeln für Nachhaltigkeit.

#### **Unsere Ziele sind ehrgeizig:**

- Die Welt digitalisieren
- Das Power-Metaverse erschaffen
- In unserer Branche relevant werden
- Bestehende Kunden binden
- Neue Kunden gewinnen

### **3 Richtlinien für Mitwirkende und ihre Arbeit**

Bei entegra halten wir die höchsten Standards in Bezug auf Integrität, Professionalität und ethisches Verhalten in allen Aspekten unserer Geschäftstätigkeit aufrecht. Als Software-Engineering-Unternehmen, wird unser Erfolg sowohl an der Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen als auch an dem Vertrauen gemessen, das wir unseren Kunden und Partnern, entgegenbringen und von ihnen bekommen. Um sicherzustellen, dass wir unseren Ruf als vertrauenswürdiger Industriepartner wahren, wird von allen Mitwirkenden erwartet, dass sie sich an die nachfolgenden Richtlinien halten.

Durch die Einhaltung dieser Richtlinien zeigen wir unser Engagement für die Einhaltung der Werte und Prinzipien, die entegra als verantwortungsbewusstes und respektiertes Mitglied der Software-Engineering Branche definiert.

#### **Arbeitssicherheit, Schutz der Gesundheit und Umweltverantwortung**

- Wir priorisieren die Gesundheit, die Sicherheit und das Wohlbefinden von uns selbst und anderen am Arbeitsplatz.
- Wir beachten die geltende nationale Gesetzgebung zum Gesundheitsschutz und zur Arbeitssicherheit.
- Wir sehen es als zentrales Anliegen, unseren Mitwirkenden ein gesundes und sicheres Arbeitsumfeld zu bieten.
- Wir setzen uns alle dafür ein, die Risiken, denen Mitwirkende ausgesetzt sind, möglichst gering zu halten, indem angemessene Maßnahmen zur Vermeidung gesundheitlicher Beeinträchtigungen und von Unfällen ergriffen werden.
- Die Arbeitsbedingungen der Mitwirkenden sind bedürfnisgerecht gestaltet und einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess unterworfen. Sämtliche geltenden gesetzlichen Rahmenbedingungen zum Gesundheitsschutz, der Arbeitsplatzergonomie und zur Arbeitssicherheit werden beachtet.

### **Integrität und Ehrlichkeit**

- Wir führen alle Geschäftsaktivitäten mit Ehrlichkeit, Integrität und Transparenz durch.
- Wir vermeiden Interessenkonflikte und legen mögliche Konflikte zeitnah offen.
- Wir beteiligen uns nicht an irgendeiner Form von Bestechung, Korruption oder unethischem Verhalten.
- Wir tolerieren keine Form von Bestechung und Bestechlichkeit! Zuwendungen in Form von Einladungen oder Geschenken sind nur dann zulässig, wenn sie einem berechtigten geschäftlichen Zweck dienen und nicht eine Gegenleistung für einen unrechtmäßigen Vorteil darstellen. Sie dürfen keinen unangemessen hohen Wert haben und weder die Grenzen der Geschäftsüblichkeit noch den normalen Lebensstandard der empfangenden Person unverhältnismäßig überschreiten.

### **Kommunikation und Zusammenarbeit**

- Wir fördern eine offene und ehrliche Kommunikation, indem wir Informationen und Feedback konstruktiv austauschen.
- Wir arbeiten effektiv mit Kollegen, Kunden und Partnern zusammen, um gemeinsame Ziele zu erreichen.
- Wir lösen Konflikte und Meinungsverschiedenheiten professionell und respektvoll und suchen, wann immer möglich, nach Win-Win-Lösungen.

### **Can-Do-Denkweise**

- Wir nehmen Herausforderungen an und beginnen neue Aufgaben mit einem positiven Machergeist.
- Wir gehen kalkulierte Risiken ein und teilen unsere Erkenntnisse mit dem Team.
- Wir ordnen Fehler niemals einer Person zu. In einem ständig innovierenden Unternehmen sind Fehler unser tägliches Geschäft und leiten eine Prozessverbesserung ein.

### **Professionalität und Respekt**

- Wir behandeln Kollegen, Kunden, Partner und Konkurrenten mit Respekt, Würde und Professionalität.
- Wir fördern eine Kultur der Inklusivität und Vielfalt.
- Wir unterlassen Diskriminierung, Belästigung oder jede Form von respektlosem Verhalten am Arbeitsplatz.

### **Qualität und Verantwortung**

- Wir übernehmen Verantwortung für unsere Arbeit.
- Wir streben nach Exzellenz bei allen Aufgaben und Ergebnissen und halten hohe Qualitäts- und Genauigkeitsstandards ein.
- Wir suchen kontinuierlich nach Möglichkeiten zur Verbesserung, Innovation und zum Lernen.

## Beruflicher Werdegang

- Wir ergreifen die Initiative bei der Verfolgung beruflicher Entwicklungsmöglichkeiten, um unsere Fähigkeiten und unser Fachwissen zu verbessern.
- Wir bleiben auf dem Laufenden über technologische Fortschritte, Branchentrends und Best Practices.
- Wir unterstützen das Wachstum und die Entwicklung anderer Teammitglieder durch Wissensaustausch und Mentoring.

## Vertraulichkeit und Datensicherheit

- Wir respektieren die Vertraulichkeit sensibler Informationen, die entegra, unseren Kunden und Partnern gehören.
- Wir schützen Unternehmenswerte und geistiges Eigentum, einschließlich Softwarecode, Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse und proprietäre Informationen.
- Wir halten uns an Datenschutzbestimmungen und Best Practices, um die Sicherheit und den Datenschutz aller uns anvertrauten Daten zu gewährleisten.
- Bei der Erhebung, Speicherung, Verarbeitung oder Übertragung personenbezogener Daten (z. B. Name, Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Informationen über den Gesundheitszustand) von Mitwirkenden, Kunden oder anderen Dritten achten wir auf größte Sorgfalt und strenge Vertraulichkeit sowie die Einhaltung geltender Gesetze und Regeln.

## Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften

- Wir halten uns an alle geltenden Gesetze, Vorschriften und Branchenstandards, die unseren Geschäftsbetrieb regeln.
- Wir bleiben auf dem Laufenden über gesetzliche und behördliche Anforderungen, die für unsere Rolle und Verantwortlichkeiten relevant sind.
- Wir melden mutmaßliche Verstöße gegen Gesetze oder Vorschriften den zuständigen Behörden, dem Management oder den dafür zuständigen Ansprechpartnern.

## Erwartungen an Führungskräfte

Führungskräfte bei entegra spielen eine entscheidende Rolle bei der Aufrechterhaltung unserer Werte und der Förderung einer Kultur der Integrität, Zusammenarbeit und kontinuierlichen Verbesserung. Von entegra-Führungskräften wird insbesondere erwartet:

- **Wir sind offen für Bedenken und Feedback:** Führungskräfte sollten ein offenes und integratives Umfeld schaffen, in dem sich die Mitwirkenden wohl fühlen, Bedenken zu äußern und Feedback zu geben. Sie sollten aktiv Input von ihren Teammitgliedern einholen und die Bereitschaft zeigen, zuzuhören und ihre Anliegen zeitnah und konstruktiv anzugehen.
- **Wir nehmen alle Bedenken über unethisches Verhalten ernst:** Führungskräfte haben die Verantwortung, dafür zu sorgen, dass sich alle Mitwirkenden sicher fühlen und unterstützt werden, wenn sie Fälle von unethischem Verhalten oder Verstößen gegen die Unternehmensrichtlinien melden. Sie sollten alle Meldungen ernst nehmen, gründliche Untersuchungen durchführen und geeignete Maßnahmen ergreifen, um Fehlverhalten zu beheben und gleichzeitig die Vertraulichkeit der Beteiligten zu wahren.
- **Wir setzen ein Beispiel für Integrität und Zusammenarbeit:** Von Führungskräften wird erwartet, dass sie mit gutem Beispiel vorangehen und die Werte Integrität, Zusammenarbeit und ethisches Verhalten in ihren Handlungen und Entscheidungen verkörpern. Sie sollten

Ehrlichkeit, Fairness und Transparenz in all ihren Interaktionen zeigen und sich bemühen, Vertrauen und Glaubwürdigkeit bei ihren Teammitgliedern und Kollegen aufzubauen.

- **Wir vermeiden Mikromanagement:** Führungskräfte delegieren Aufgaben und Verantwortlichkeiten so, dass sich die Mitwirkenden befähigt und motiviert fühlen. Eine gesunde Fehlerkultur und eine klare Zielkommunikation helfen ihnen, selbstständig zu arbeiten, ohne sich von ihrem Vorgesetzten kontrolliert zu fühlen.

Durch die Erfüllung dieser Erwartungen spielen die Führungskräfte bei entegra eine entscheidende Rolle bei der Schaffung einer Kultur des Vertrauens, der Verantwortlichkeit und der hohen Leistung, die unseren gemeinsamen Erfolg bei der Erreichung unserer Unternehmensziele und der Erfüllung unserer Mission vorantreibt.

## 4 Richtlinien für den Umgang mit Kunden, Partnern und staatlichen Stellen

Bei der Vertretung von entegra im Umgang mit Kunden, Partnern und staatlichen Stellen halten wir uns an die folgenden Grundsätze:

- Wir legen Wert auf Transparenz und Ehrlichkeit in unserer Kommunikation und stellen sicher, dass alle Parteien umfassend informiert und aufeinander abgestimmt sind.
- Wir respektieren die Vertraulichkeit sensibler Informationen, die mit uns geteilt werden, und halten strenge Datenschutzstandards ein.
- Unser Engagement ist von gegenseitigem Respekt und Professionalität geprägt und fördert langfristige Beziehungen, die auf Vertrauen und Integrität basieren.
- Wir halten uns an alle relevanten Gesetze, Vorschriften und Industriestandards und zeigen damit unser Engagement für legales und ethisches Verhalten.
- Wir haben ein offenes Ohr für die Bedürfnisse und Anliegen unserer Stakeholder und versuchen, ihre Perspektiven zu verstehen und ihre Prioritäten effektiv anzugehen.
- Wir respektieren und schützen das geistige Eigentum aller Beteiligten, einschließlich Kunden, Partner und Regierungsorganisationen, und stellen die Einhaltung von Urheber-, Patent- und Markengesetzen sicher.



## 5 Verantwortung gegenüber Mitwirkenden, Gesellschaft und Umwelt

Als verantwortungsbewusstes Unternehmen setzt sich entegra dafür ein, das Wohlergehen seiner Mitwirkenden zu fördern, zur Verbesserung der Gesellschaft beizutragen und die Umwelt zu schützen. Dieser Verantwortung werden wir gerecht, indem wir folgende Prinzipien und Grundsätze verbindlich befolgen und danach arbeiten:

### Gleichbehandlung

Benachteiligungen aus Gründen der ethnischen Herkunft, des Geschlechts, einer Behinderung, der Religion, der Weltanschauung, des Alters oder der sexuellen Identität sind strikt untersagt. Dies gilt bei entegra in allen Bereichen, beginnend bei der Einstellung neuer Mitwirkender über Beförderungen sowie Entlassungen von Mitwirkenden, aber auch für den täglichen Umgang mit Kollegen, Mitwirkenden und Geschäftspartnern oder anderen externen Ansprechpartnern.

### Menschenrechte

- Wir achten die Menschenrechte, Persönlichkeitsrechte und Würde unserer Mitwirkenden und aller Dritter.
- Zwangsarbeit, Kinderarbeit, alle Formen moderner Sklaverei und Menschenhandel sowie jede Form der Ausbeutung sind bei entegra verboten. Wir achten auf eine strikte Einhaltung entsprechender Gesetze.
- entegra ist verpflichtet und entschlossen, einen umfassenden Katalog an internationalen Menschenrechtsstandards einzuhalten und diese in ihr Geschäft zu integrieren. Wir erwarten von unseren Mitwirkenden und Geschäftspartnern, dass sie die vielfältigen Ausprägungen von Menschenrechten gemäß internationaler Standards unterstützen und mittragen. Diese Standards sind u.a.:
  - Allgemeine Erklärung der Menschenrechte
  - Kernarbeitsnormen der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO)
  - OECD-Leitsätze für multinationale Unternehmen
  - UNO-Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte
  - UN Global Compact („Die Zehn Prinzipien“)

### Gesellschaftliches und ökologisches Engagement

- Wir investieren jährlich in Unternehmensspenden, indem wir jeden Mitwirkenden ermutigen, gemeinnützige Organisationen vorzuschlagen, die ihm am Herzen liegen.
- Wir führen nachhaltige Praktiken in unserem Unternehmen ein, minimieren Abfall, schonen Ressourcen und reduzieren unseren CO<sub>2</sub>-Fußabdruck.

### Verantwortung gegenüber unseren Mitwirkenden

- Bereitstellung eines sicheren, integrativen und unterstützenden Arbeitsumfelds, das die persönliche und berufliche Entwicklung aller Mitwirkenden fördert.
- Wir bieten wettbewerbsfähige Vergütungen, die unser Engagement für eine faire und gerechte Behandlung widerspiegeln.

## 6 Konsequenzen bei Compliance-Verstößen

Bei entegra sind wir uns bewusst, dass unser Handeln weitreichende Konsequenzen hat, und wir bemühen uns, Entscheidungen zu treffen, die unseren Stakeholdern, der Gesellschaft und dem Planeten als Ganzes zugutekommen.

Bei Verstößen gegen Gesetze und gegen die hier festgelegten Standards handeln wir konsequent, unter anderem durch das Ergreifen arbeitsrechtlicher Schritte oder die Beendigung von Geschäftsbeziehungen.

Verstöße gegen den Code of Conduct durch Mitwirkende (insbesondere bei vorsätzlichem und grob fahrlässigem Verhalten), können Konsequenzen, wie z.B. Abmahnung, Kündigung oder Schadenersatzansprüche von Dritten, nach sich ziehen.

Bei Fragen zum Code of Conduct können Sie sich jederzeit gern an die Geschäftsleitung wenden.

Hinweise und Beschwerden wegen möglicher Verstöße gegen Gesetze oder den Code of Conduct können über die E-Mail-Adresse [hinweisgeber@entegra.de](mailto:hinweisgeber@entegra.de) gemeldet werden. Alternativ kann eine Meldung auch über eine Nachricht in einem verschlossenen Briefumschlag mit dem gut erkenntlichen Text Code of Conduct in den entegra Briefkasten vor der Haustür Hertzstraße 28 geworfen oder per Post zugestellt werden. Die Anonymität der hinweisgebenden Person und die Vertraulichkeit werden unter allen Umständen gewährleistet.