



Autodesk Software - Näheres zum Kaufprozess

Seit 2024 wird die Rechnungsstellung für Autodesk Software direkt über Autodesk abgewickelt. Dies hat jedoch keinen Einfluss auf die bestehende Betreuung durch uns.

Sie behalten Ihre Ansprechpartner und wir kümmern uns um Ihre Anliegen und Fragen rund um Autodesk Produkte.

Angebotserstellung durch entegra

- Bisher haben Sie ein Gesamtangebot für alle Produkte und Services von uns erhalten.
- Sie erhalten nun ein separates Angebot für Autodesk Software sowie ein weiteres für andere Software, Hardware und Dienstleistungen. Die Zahlungsmodalitäten sind entsprechend getrennt.

Online-Angebot von Autodesk

- Sie erhalten wie bisher ein Angebot für Autodesk Software mit möglichen Optionen von uns.
- Wenn klar ist welche Softwarelizenzen in welcher Anzahl Sie bestellen möchten geben wir das finale Angebot im Autodesk-Bestellsystem ein.
- Autodesk verschickt dann das finale Angebot per E-Mail.

Empfänger des Autodesk Angebotes

- Das Angebot für die Bestellung wird per E-Mail an den bei Autodesk hinterlegten Administrator versendet.
- Das Angebot kann an bis zu vier weitere Personen gesendet werden. Bitte teilen Sie uns bei Bedarf die entsprechenden E-Mail-Adressen mit (gleiche Domain erforderlich).
- Alternativ kann die Autodesk Mail auch innerhalb des Unternehmens weitergeleitet werden.

Ausführen der Bestellung bei Autodesk

- Ihre Bestellung erfolgt online über den Button „Kauf“ in der Autodesk E-Mail.
- Alternativ finden Sie das Angebot auch auf der Startseite in Ihrem Autodesk Konto.
- Sie haben mehrere Bezahloptionen. Bei „Kauf auf Rechnung“ können Sie eine abweichende Rechnungsanschrift und eine separate E-Mail-Adresse für den Rechnungsversand angeben (gleiche Domain erforderlich). Diese Option ist bei Bestellungen über uns ohne Mindestsumme möglich.

Rechnungsstellung durch Autodesk

- Bei Rechnungsstellung durch Autodesk Irland können Sie Ihre USt-IdNr. hinterlegen, sodass keine Mehrwertsteuer ausgewiesen wird.
- Die Rechnung wird per Mail an die hinterlegte E-Mail-Adresse geschickt.
- Das Zahlungsziel bei Autodesk ist aktuell 30 Tage netto.

Zeitpunkt Ihrer Bestellung bei Autodesk

- Neue Lizenzen stehen Ihnen direkt nach der Bestellung zur Verfügung.
- Verlängerungen werden sofort gebucht.
- Die Rechnungsstellung erfolgt direkt nach der Bestellung, somit auch bei Verlängerungen nicht erst zum Zeitpunkt der Verlängerung.

Auto Renewal

- Nach der Verlängerung wird der Vertrag auf Auto-Renew umgestellt.
- Wenn sie keine automatische Verlängerung wünschen, dann können Sie dies jederzeit deaktivieren.